

リフォームQ&A

≡ 掲載されている以外の質問も、何でもお気軽にお問い合わせください。

Q リフォームの見積もりが無料って本当？

A ■はい。「お見積もりは無料」です。ただし、お客様のお住まいを調査し、リフォーム内容をしっかり打ち合わせた上で提出させていただきます。

■お見積もりは「一式いくら」という曖昧な提示はいたしません。お客様にご納得いただけるよう「細部まで内訳を提示」してご説明いたします。



Q リフォームの打ち合わせはどうしたらいいの？

A ■極力、お客様が希望される日時に指定の場所へお伺いします。

■モデルハウスや完成見学会など、現物を見ていただいた方がよい場合は、お客様をお誘いすることもあります。

Q リフォームでも介護保険制度や減税の対象になるの？

A ■介護に必要なバリアフリー工事は、リフォームでも「介護保険制度」が適用されます。また、別に補助金制度を設けている地域もありますので、自治体の福祉課に問合せみてはいかがでしょうか。

■リフォームでも「住宅ローン減税」や「耐震リフォーム減税」により、「所得税」や「固定資産税」が減税される場合があります。

■65歳以上の親から20歳以上の子どもへ「リフォーム資金を援助」した場合、2,500万円まで贈与税が非課税となります。



Q 資金の相談もできますか？

A ■お支払い方法は各種リフォームローンをご紹介します。また、リフォームでも住宅金融公庫から借りることができます。お気軽にご相談ください。

Q リフォームに適した時期はありますか？

A ■室内工事なら特に時期は選びません。しかし、屋外工事が伴う場合、コンクリートやモルタルなど使う材料によって気温が影響する工事もあります。そのため、温暖な時期に選んだ方がよい工事もあります。





Q どんな家でもリフォームできますか？

A ■住宅の構造は大別すると4つあります。「木造(在来・軸組工法)、木造(ツーバイフォー)、鉄筋コンクリート造、鉄骨造」。外装や内装など表面的なリフォームならどんな構造にも対応できますが、構造がからむ増改築となると現地調査をしない限りお客様のご要望には即答できません。

■木造(在来・軸組工法)は「柱で家を支えている」ので、最も増改築しやすい構造です。同じ木造でも「ツーバイフォー」は「壁で家を支えている」ので、大きく間取りを変更するリフォームは難しいとお考えください。鉄筋コンクリート造や鉄骨造でも、構造をいじらない限り可能ですが、やはり制限があります。

■マンションは、管理規約によってそれぞれ異なりますが、通常個人でリフォームできるのは専有部分のみです。窓ガラス、玄関扉(外側)など共有部分をリフォームすることはできません。構造をいじることのできないので内装が主体となります。

Q 住みながらリフォームできますか？

A ■リフォーム内容によって異なりますが、日常生活に大きな影響がない工事であれば住みながら施工できます。

■増築、改築など大規模なリフォームの場合は仮住まいのご準備いただくこともあります。

Q 工事中、職人さんにはどう接すればいいの？

A ■10時と3時の「お茶」を気にされるお客様もいらっしゃいますが、基本的に必要ありません。工事中は家の中の勝手も違い、ただでさえ住んでいる人はたいへんですから、話しかけるなど無理に気を使う必要もありません。

■工事期間中も、ずっと家にいる必要はありません。ご自由に外出してください。

Q アフターケアはだいじょうぶ？

A ■リフォームは新築と違い「工事保証」においては法的な義務付けがありませんが、夢ハウスでは「お客様との付き合いは一生」と考えております。施工後も何でもお気軽にご相談ください。

Q 夢ハウスビジネスパートナーである「どんぐりの家」に頼むメリットは？

A ■やはり「良質の天然無垢材を低価格で使える」という点でしょう。買い付けから乾燥、製材まで社内で一貫することで、お客様がふだんに木を使える住宅を可能にしました。

